

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **88 б.**

в том числе по показателям:

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – **97 б.**
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **78,6 б.**

❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **96,5 б.**

в том числе по показателям:

- Доля Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - **100 б.**
- Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **93,5 б.**

❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет **25,2 б.**

в том числе по показателям:

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0 б.**
- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **20 б.**

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **55,6 б.**

❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет – **92,6 б.**

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **96,1 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **96,1 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **85,7 б.**

❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет – **94,8 б.**

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **94,8 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **93,5 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **96,1 б.**

❖ Выводы: На высоком уровне находится соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на информационных стендах. Выше среднего уровня удовлетворенность содержанием материалов официального сайта организации и удовлетворенность содержанием материалов информационного стенда. На низком уровне находится доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Рекомендации для ОО:

✓ Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения.

- ✓ Повысить качество информации, размещенной на информационных стендах.
- ✓ Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- ✓ Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.
- ✓ Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- ✓ Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

- Доля

- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.
- ✓ На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
- ✓ На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- ✓ Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.