

ПРИКАЗ

06.02.2017

№ 04-03/ 5-5

Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

В соответствии с требованиями статьи 45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов Организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в детском саду № 51.
3. Ввести в действие Положение с 07.02.2017г.
4. Всем участникам образовательных отношений детского сада № 51 принять настоящее Положение к сведению.
5. И.А. Соловьевой, старшему воспитателю разместить на официальном сайте детского сада № 51 данный приказ «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и утверждении Положения о ее деятельности».
6. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Г.М. Кротова

ПРИНЯТО

Общим собранием детского сада № 51

Протокол № 3 от 06.02.2017



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий детским садом №51

Г.М. Кротова

Приказом от 06.02.2017 № 04-03/5-6

## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 51

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 51 (далее – детский сад № 51).

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения Совета родителей ДООУ (протокол от 06.02. № 3).

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом детского сада №51, Правилами внутреннего распорядка детского сада, Кодексом этики.

1.4. Участниками образовательных отношений в детском саду № 51 являются: родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, администрация детского сада № 51.

## 2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов Организации.

2.2. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников детского сада № 51.

2.3. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав Комиссии осуществляется Советом родителей ДООУ.

2.4. Представители работников детского сада № 51 (из состава педагогических работников) в состав Комиссии избираются Общим собранием детского сада № 51.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет два учебных года.

2.6. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом по детскому саду № 51.

2.7. Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.8. Срок полномочий председателя и секретаря Комиссии составляет два года.

2.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления (выбытия) из ДОУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- увольнения работника – члена Комиссии.

2.10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.12. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.13. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.14. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

2.15. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.16. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.17. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему детского сада № 51 для разрешения особо острых конфликтов.

2.18. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.19. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в детском саду № 51 и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.20. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.21. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на

восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников детского сада № 51 Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.22. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения детского сада № 51, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения детского сада № 51 (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.23. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### 3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

3.1. принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции;

3.2 . принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации детского сада № 51;

3.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.5. рекомендовать внести изменения в локальные акты детского сада № 51 с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### 4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

4.1. присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

4.2 . принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме;

4.3. принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### 5. Документация

5.1. Документация Комиссии выделяется в детском саду № 51 в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах детского сада № 51 в течение 3-х лет.

Детский сад № 51  
Г. М. Кротина  
Почта: 2017 20 04-075-6

### ПРЕДЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений  
муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 51