


 УТВЕРЖДАЮ  
 заведующий детским садом № 51  
 Кротова М. М.  
 24.12.2019 год

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 51  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня	Разместить информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации согласно Приложению 3.2. «Установленный нормативными правовыми актами объем информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах»	Январь 2020 г	Соловьева И.А., старший воспитатель		
	Создать на официальном сайте ОО рубрику «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г	Петрова Е.А., ответственный за размещение информации на сайте		
	Создать на официальном сайте ОО онлайн опрос /анкета о качестве условий оказания услуг организацией	Февраль 2020 г	Петрова Е.А., ответственный за размещение информации на сайте		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организация анкетирования родителей по вопросам улучшения комфортности условий предоставления услуг	Январь 2020 г., Сентябрь 2020 г	Соловьева И.А., старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Ремонт асфальтового покрытия	2020-2030гг При условии выделения ассигнований	Петрова С.В., завхоз		
	Установка звуковых, визуальных и тактильных ориентиров, пандусного съезда, установка кнопки вызова персонала для инвалидов-колясочников с целью оказания помощи при въезде в здание		Петрова С.В., завхоз		
	Установка дополнительных поручней на путях следования, установка блоков из ПВХ во внутренних дверных проемах, установка тактильно-контрастных указателей		Петрова С.В., завхоз		
	Установка поручней по периметру групповых помещений. Приобретение одноместных столов для детей-инвалидов		Петрова С.В., завхоз		
	Устройство визуальных средств: тактильные полосы, символы доступности - пиктограммы		Петрова С.В., завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Создать на официальном сайте ООО онлайн опрос /анкета о качестве условий оказания услуг организацией с обязательным включением параметра удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Февраль 2020 г	Петрова Е.А., ответственный за размещение информации на сайте		



взаимодейст вия					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворен ности в соответствии с показателями, характеризую щими удовлетворен ность условиями осуществлени я образовательн ой деятельности	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образовательных услуг и ее результатах	В течение года	Петрова Е.А., ответственный за размещение информации на сайте		
	На официальном сайте ОО регулярно располагать информацию о достижениях воспитанников и педагогов ОО	В течение года	Петрова Е.А., ответственный за размещение информации на сайте		